**CASOS DE USO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Descripción General del Caso de Uso | | |
| Registrar los operadores de alojamiento para AlohAndes | | |
| Entidades Involucradas | | |
| Operador | | |
| Precondiciones | | |
| **Parámetros:** Nombre del operador, tipo de operador, la duración del contrato, el documento y el registro opcional.  Téngase en cuenta que el documento varía de las siguientes maneras dependiendo del tipo de operador:   * Si es hotel u hostal corresponde al documento verificado de la cámara de comercio. * Si es una persona natural, vecino o miembro de la comunidad universitaria corresponde a la identificación. * Si es una empresa que administra vivienda universitaria el documento compete al documento ante la cámara de comercio solamente.   El registro opcional es para aquellos operadores a los que se le pide dos documentos, por ejemplo, los hoteles deben otorgar el registro en la superintendencia de turismo además del documento verificado de la cámara de comercio.  **Precondiciones:**   * Registro válido. * El operador por registrar no existe en la base de datos. * Documento válido. * Si la categoría de operador es Hotel o Hostal, el registro no puede ser . De lo contrario, debe ser . | | |
| Flujo normal de Eventos | | |
|  | **Usuario** | **Sistema** |
| **1** | Solicita registro de operador | Despliega registro de operador |
| **2** | Ingresa datos de operador | Revisa datos de operador con precondiciones y restricciones |
| **3** | Acepta registro | Registra operador y se informa éxito en la operación |
| Post-condiciones principales del caso de uso | | |
| El operador por registrar quedó registrado satisfactoriamente en la base de datos. | | |
| Caminos de Excepción | | |
| * El operador ya existía en la base de datos. * El operador no cumple las restricciones del registro. * El operador no tiene documento válido. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Descripción General del Caso de Uso | | |
| Registrar propuestas de alojamientos para AlohAndes | | |
| Entidades Involucradas | | |
| Operador | | |
| Precondiciones | | |
| **Parámetros:** Documento (o id) del operador que realiza la propuesta, registro de propiedad inmueble, ubicación, tamaño, precio, habitaciones (lista de habitaciones) y servicios (lista de servicios).  **Precondiciones:**   * Operador ya existente en la base de datos de operadores. * Registro de propiedad válido. * Registro de propiedad distinta a todas las demás propuestas registradas anteriormente. * Si el operador no es un hotel, las habitaciones deben tener una categoría estándar. * Si el operador es un hostal, los servicios deben tener hora de inicio y hora de fin. * Si un servicio está habilitado 24 horas la hora de inicio es 0, y la de fin 0. * Si el operador es un hostal, todas las habitaciones deben ser compartidas. * Si un servicio representa un costo extra en la oferta de alojamiento, el valor de este atributo será mayor de 0. * Si se trata de un inmueble de un vecino o miembro de la comunidad universitaria, debe haber un servicio que corresponda al seguro del inmueble (con su respectivo costo extra). * Si se trata de un alojamiento de un operador de vivienda universitaria, debe tener servicio de amueblamiento, cocina, internet, TV, públicos, portería (con 24 horas), aseo, apoyo social y apoyo académico. | | |
| Flujo normal de Eventos | | |
|  | **Usuario** | **Sistema** |
| **1** | Solicita registro de propuesta | Despliega registro de propuesta |
| **2** | Busca registro del operador para agregar su propuesta de alojamiento | Revisa datos de operador y se informa éxito |
| **3** | Registro de la propuesta nueva de alojamiento | Verifica las restricciones de acuerdo con los parámetros recibidos |
| **4** | Acepta registro | Registra propuesta de alojamiento y se informa éxito de operación |
| Post-condiciones principales del caso de uso | | |
| La propuesta de alojamiento quedó registrada satisfactoriamente en la base de datos y relacionada con su respectivo operador. La fecha de retiro del alojamiento registrado queda con valor nulo (null). | | |
| Caminos de Excepción | | |
| * El operador no existía en la base de datos. * Registro de propiedad inválido. * Registro de propiedad duplicado en la base de datos. * Servicios o habitaciones no permitidas según la categoría del operador y las restricciones. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Descripción General del Caso de Uso | | |
| Registrar personas habilitadas para utilizar los servicios | | |
| Entidades Involucradas | | |
| Persona (cliente) | | |
| Precondiciones | | |
| **Parámetros:** Identificación, nombre, apellido y datos personales (edad, dirección, etc.), vínculo con la Universidad de los Andes de la persona por registrar.  **Precondiciones:**   * Vínculo con la universidad válido. * Identificación válida y no antes registrada. * Nombre y datos personales válidos. | | |
| Flujo normal de Eventos | | |
|  | **Usuario** | **Sistema** |
| **1** | Solicita registro de persona habilitada | Despliega registro de persona habilitada |
| **2** | Registro de la persona habilidad | Verifica las restricciones de acuerdo con los parámetros recibidos |
| **3** | Aceptar registro | Registro de la nueva persona habilidad e informe de éxito de operación |
| Post-condiciones principales del caso de uso | | |
| La persona habilitada quedó registrada con todos sus datos en la base. | | |
| Caminos de Excepción | | |
| * La persona ya estaba registrada con el documento. * Campos de parámetros inválidos. * Vínculo inválido con la universidad. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Descripción General del Caso de Uso | | |
| Registrar una reserva | | |
| Entidades Involucradas | | |
| Persona (cliente) y operador | | |
| Precondiciones | | |
| **Parámetros:** Identificación de la persona, registro del espacio de alojamiento, fecha de inicio de reserva, duración de la reserva, precio y fecha de reserva  **Precondiciones:**   * Identificación de la persona habilitada válida (existente en los registros). * Registro del operador válido (existente en los registros). * Registro del alojamiento válidos (existente en los registros). * Fecha de inicio de reserva mayor (futura) a la fecha actual del registro de la reserva. * Si es el caso de que la oferta de alojamiento sea de un operador persona natural, o miembro de la comunidad universitaria, la duración de la reserva debe ser mínimo de un mes (30 días), de lo contrario, puede tener duración de un día o más. * Capacidad del alojamiento mayor o igual a la reserva. * Si la categoría del alojamiento es vivienda universitaria, el vínculo de la persona con la universidad debe ser ‘estudiante’, ‘empleado’, ‘profesor’, o ‘profesor visitante’. * La persona no pudo haber hecho reservas el mismo día (sólo una reserva por día). * Si el operador es de tipo vecino y tiene un servicio correspondiente a un seguro, la oferta de alojamiento tiene que tener un uso menor o igual a 30 días en el año sumando la duración de la reserva actual. * La oferta de alojamiento debe tener todos los servicios que el cliente necesita/prefiera. * Si la oferta de alojamiento tiene fecha de retiro, la reserva debe tener una fecha de fin menor a dicha fecha de retiro del alojamiento. | | |
| Flujo normal de Eventos | | |
|  | **Usuario** | **Sistema** |
| **1** | Solicita registro de reserva | Despliega registro de reserva |
| **2** | Selecciona operador | Valida selección de operador |
| **3** | Selecciona cliente | Valida selección del cliente |
| **4** | Selecciona oferta de alojamiento | Valida selección de alojamiento y se verifican restricciones |
| **5** | Acepta registro de reserva | Registra reserva y se comunica éxito de la operación |
| Post-condiciones principales del caso de uso | | |
| El cliente tiene una reserva extra registrada, el espacio de alojamiento del operador correspondiente queda con reserva asignada. | | |
| Caminos de Excepción | | |
| * La persona ya estaba registrada con el documento. * La oferta de alojamiento ya tenía reserva asignada en las mismas fechas. * Campos de parámetros inválidos. * Vínculo inválido con la universidad. * Restricciones incumplidas de duración de reserva. * Restricciones incumplidas de límite de alojamiento al año. * La reserva termina después que la fecha de retiro del alojamiento a reservar. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Descripción General del Caso de Uso | | |
| Cancelar una reserva | | |
| Entidades Involucradas | | |
| Persona (cliente) | | |
| Precondiciones | | |
| **Parámetros:** Identificación de la persona, más registro del alojamiento.  **Precondiciones:**   * Identificación de la persona habilitada válida (existente en los registros). * Registro del operador válido (existente en los registros). * Registro del alojamiento válidos (existente en los registros). * El cliente habilitado debe tener una reserva existente con el alojamiento dado. * El operador especificado debe tener el alojamiento registrado. * Si la reserva dura menos de 7 días y la cancelación se hace antes o en el tercer día, se cobra el 10% del valor total. * Si la reserva dura menos de 7 días y la cancelación se hace después de los 3 días, se cobra el 30% del total de la reserva. * Si la reserva dura más de 7 días y la cancelación se hace antes de la primera semana, se cobra el 10% del valor total. * Si la reserva dura más de 7 días y la cancelación se hace después de la primera semana, se cobra el 30% del valor total de la reserva. | | |
| Flujo normal de Eventos | | |
|  | **Usuario** | **Sistema** |
| **1** | Solicita registro de reserva | Despliega registro de reserva |
| **2** | Selecciona operador | Valida selección de operador |
| **3** | Selecciona cliente | Valida selección del cliente |
| **4** | Selecciona oferta de alojamiento | Valida selección de alojamiento y se informa sobre el cobro parcial de la reserva cancelada (según sea el caso) |
| **5** | Acepta cancelación de reserva y el pago correspondiente | Se elimina la reserva realizada correspondiente a la cancelación y se comunica éxito en la operación |
| Post-condiciones principales del caso de uso | | |
| El cliente ya no tiene una reserva con la oferta de alojamiento correspondiente. La oferta de alojamiento del operador está libre (no tiene cliente asignado con reserva). | | |
| Caminos de Excepción | | |
| * El cliente que cancela no acepta el cobro parcial. * La oferta de alojamiento no existe (no registrada). * El cliente no existe (no registrado). * El operador no está registrado. * La oferta de alojamiento no tenía reserva con el cliente. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Descripción General del Caso de Uso | | |
| Retirar una oferta de alojamiento | | |
| Entidades Involucradas | | |
| Operador | | |
| Precondiciones | | |
| **Parámetros:** Registro del operador, registro de la oferta de alojamiento.  **Precondiciones:**   * Registro válido y existente del operador. * Registro válido y existente de la oferta de alojamiento. * La fecha de finalización de la última reserva vigente es menor a la actual. | | |
| Flujo normal de Eventos | | |
|  | **Usuario** | **Sistema** |
| **1** | Solicita retiro de oferta de alojamiento | Despliega retiro de oferta |
| **2** | Selecciona operador | Valida selección de operador |
| **3** | Selecciona oferta de alojamiento | Valida selección de alojamiento y verifica restricciones de retiro |
| **4** | Acepta retiro de oferta de alojamiento | Se elimina la oferta de alojamiento y se comunica éxito de la operación |
| Post-condiciones principales del caso de uso | | |
| La oferta de alojamiento ya no existe dentro de las ofertas del operador especificado. | | |
| Caminos de Excepción | | |
| * El operador no está registrado. * La oferta de alojamiento no existe (no registrada). * Hay reserva vigente actual en la oferta de alojamiento. | | |